

个人简历



基本信息

姓名：熊雯 出生年月：2002.10 政治面貌：共青团员
电话：13618122994 民族：汉 学历：本科
邮箱：2906839924@qq.com 籍贯：四川广元 毕业院校：四川轻化工大学

教育背景

2023.09-2025.06 四川轻化工大学 市场营销
2020.10-2023.06 成都农业科技职业学院 市场营销

主修课程：

电子商务、网络营销、新媒体运营、广告学、统计学、市场营销、会计学等

校园经历

校园经历

- 学院学习部干事，负责与部门组织辩论赛、朗诵比赛、读书会等各项活动。
- 校内主持过分院辩论赛，运动会等校园活动，校外主持过婚礼答谢宴，手机路演等活动。
- 参加过建党一百周年“放歌锦江活动”。

荣誉奖项

- 2021.12-2022.12 两次国家励志奖学金
- 2022.05 电子商务职业能力技能大赛三等奖
- 2021.06-2021.12 两次三等奖学金
- 2023.06 校级优秀毕业生称号

工作经历

2024.12-2025.05 成都学而优品贸易有限公司 直播客服

- 负责及时回复抖音账号中买家的咨询，进行有效的客户管理沟通。
- 负责及时跟踪产品的发货，及时与客户沟通，确保客户满意度。
- 负责维护客户，跟进客户使用情况。

2025.7-2026.2 广州一棵树电子商务有限公司 电商助理

- 负责全平台（抖音、小红书、视频号、淘宝）商品上下架。
- 负责使用ERP聚水潭处理平台订单，同时监控库存，以及售后退款处理。
- 负责全平台的视频剪辑与发放，辅助运营账号，对接达人。
- 负责直播中的链接调整，改价，发放优惠券等。

个人技能

熟悉使用office办公软件，如excel表格制作，数据计算汇总，PPT制作等。

会使用视频、图片剪辑和制作软件，如美图秀秀、剪映软件、PS等。

熟练使用ERP聚水潭、快麦等分销软件。

自我评价

工作积极认真，细心负责，善于在工作中提出问题、发现问题、解决问题，有较强的分析能力。勤奋好学，踏实肯干，动手能力强，认真负责，有很强的社会责任感。坚毅不拔，吃苦耐劳，喜欢迎接新挑战。