

网友：

您好！您所反映的问题我办已收悉。

经核实，自4月27日，收到您在大话论坛“和诚原著小区存在严重安全隐患，请物业和有关消防部门高度重视迅速处理！！！”的建言献策后，和成原著物业立即开展整改行动，对小区楼道进行全面巡查后，于4月29日通过纸质张贴和微信群发的方式向各楼栋发布《清理楼道杂物温馨提示》同时附有各楼栋杂物堆放的照片（见图1、2、3），告知业主堵塞消防安全疏散楼梯的严重危害性，提醒相关业主尽快整改到位，也在公告栏、电梯间张贴了相关文明宣传海报（见图4、5）。

5月8日，物业对小区楼道杂物开展集中清理行动，再次提醒未整改到位的业主立即清理杂物，对未能立即清理的杂物进行统一清运（见图6、7、8、9）。5月12日，再次接到您的投诉举报之后，和成原著物业再次行动，对出现反弹的杂物堆放行为，进行了再劝导、再清理（见图10、11、12）。

小区是业主共有的家园，消防安全需要全体业主的共同关注和参与，楼道杂物堆放问题往往存在着“一抓就转好，一松就反弹”的现象，因此，小区物业将定期开展巡查，持续巩固整治成果。针对多次提醒、巡查无效的严重影响消防通道及安全的，我办将联合消防部门开展上门执法。

感谢您对工作的理解和支持！祝您生活愉快！

广元市利州区人民政府东坝街道办事处

2025年5月16日



图 1



图 2



图 3



图 4



图 5



图 6



图 7



图 8



图 9



图 10



图 11



图 12



图 13